

S M E R N I C A

č. CO-2/2020

ETICKÝ KÓDEX

spoločnosti


KOMUNUNÁLNA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

(Etický kódex)

Verzia 2.0

Názov dokumentu	Smernica č. CO-2/2020 Etický kódex spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (Etický kódex) v 2.0
Verzia	2.0
Dátum schválenia	24.01.2024
Vlastník (Autor)	Compliance Officer
Umiestnenie a názov súboru	Intranet: Právny úsek/Platné interné predpisy/Smernica CO-2/2020 Etický kódex spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (Etický kódex) v 2.0
Účinnosť	01.02.2024
Dotknuté útvary	All
Distribučný zoznam	All

	<p style="text-align: center;">ETICKÝ KÓDEX</p>	<p style="text-align: center;">Smernica č. CO-2/2020</p>
---	---	--


HISTÓRIA DOKUMENTU

Verzia	Autor	Zmeny / Doplnenia	Dátum
1.0	Compliance officer	Prvé vydanie	15.5.2020
2.0	Compliance officer	Aktualizácia znenia Etického kódexu. Zmeny v článku 2 (doplnenie pojmu) a článku 4 (doplnenie princípov)	20.12.2023

SCHVÁLENIE

Verzia	Dátum	Účinná od	Schválená
1.0	15.05.2020	15.05.2020	Predstavenstvo
2.0	24.01.2024	01.02.2024	Predstavenstvo

Obsah	
HISTÓRIA DOKUMENTU	2
PREAMBULA	4
ČASŤ I.	6
ÚVODNÉ USTANOVENIA	6
ČLÁNOK 1	6
ÚČEL A ZÁKLADNÉ ZÁSADY	6
ČLÁNOK 2	6
VYMEDZENIE POJMOV	6
ČLÁNOK 3	8
ZÁKLADNÉ ZÁSADY	8
ČLÁNOK 4	9
VŠEOBECNÉ PRINCÍPY	9
ČASŤ II.	14
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA V OSOBITNÝCH PRÍPADOCH	14
ČLÁNOK 5	14
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA K AKCIONÁROM	14
ČLÁNOK 6	14
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA PRI EXTERNEJ KOMUNIKÁCII	14
ČLÁNOK 7	15
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA VO VZŤAHU K ZAMESTNANCOM	15
ČLÁNOK 8	17
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA VO VZŤAHU KU KLIENTOM	17
ČLÁNOK 9	19
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA SO ZMLUVNÝMI PARTNERMI	19
ČLÁNOK 10	20
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA VO VZŤAHU KU ZDRUŽENIAM	20
ČLÁNOK 11	21
VZŤAHY S INŠTITÚCIAMI	21
ČLÁNOK 12	21
ZÁKAZ ZNEUŽÍVANIA TRHU	21
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	22
ČLÁNOK 13	22
SPOLOČNÉ USTANOVENIA	22
ČLÁNOK 14	24
ÚČINNOSŤ	24
PRÍLOHA Č. 1	25

 <p>KOMUNÁLNA POISŤOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ETICKÝ KÓDEX</p>	<p>Smernica č. CO- 2/2020</p>
--	---------------------	-----------------------------------

PREAMBULA

Etický kódex spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group stanovuje princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa obchodná spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group hlási, ktoré dodržiava a dodržiavanie ktorých od svojich zamestnancov a zmluvných partnerov vyžaduje. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre jej zamestnancov, finančných sprostredkovateľov a ďalších zmluvných partnerov, s ktorými pri výkone svojej podnikateľskej činnosti spolupracuje.

Patriť k spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, okrem iného, znamená, každodenne uplatňovať princípy a dodržiavať konanie stanovené Etickým kódexom. Uplatňovanie týchto princípov predstavuje jeden zo základných predpokladov zodpovedného rastu spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group ako finančná inštitúcia poskytuje svoje finančné služby fyzickým osobám a právnickým osobám, majúc pritom na zreteli skutočné potreby každého jej klienta, ako aj záujem svojich akcionárov.


Dlhodobou stratégiou spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group je byť stabilnou, ambicióznou a vizionárskou finančnou inštitúciou. Jej poslaním je preto poskytovať kvalitné finančné služby svojim klientom a neustále sa zlepšovať vo všetkých oblastiach vykonávanej podnikateľskej činnosti.

Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group si plne uvedomuje hodnotu svojich podnikateľských aktivít, a preto presadzuje rast založený na udržateľných výsledkoch, budovaní dôvery, vychádzajúcej zo spokojnosti klientov a akcionárov, ktorá zároveň dáva jej zamestnancom pocit spolupatričnosti. V hospodárskej súťaži dodržiava princípy fair play, dobrých mravov a poctivého obchodného styku a je pripravená spolupracovať s ostatnými ekonomickými verejnými i súkromnými subjektmi zakaždým, keď je to v záujme posilnenia týchto hodnôt a tým spojenej dôvery verejnosti.

Rovnako tak si spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group uvedomuje, že jej rozhodnutia môžu mať priamy i nepriamy vplyv na životné prostredie a spoločnosť, a preto podporuje udržateľný rozvoj podnikateľského prostredia. Prostredníctvom podpory a realizácie kultúrnych a verejnoprospešných projektov chce prispievať k všeobecnému prospechu spoločnosti, ako aj životného prostredia.


Zároveň spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prijíma opatrenia a štandardy s cieľom zabezpečiť spoločensky zodpovedné podnikanie v súlade s pravidlami ESG¹, v oblastiach využívania energie, energie z obnoviteľných zdrojov, surovín, vody a pôdy, produkcie odpadu a emisií skleníkových plynov a tiež vplyvu na biodiverzitu a obehového hospodárstva, ako aj prijíma opatrenia prispievajúce k plneniu sociálnych cieľov a to najmä takých, ktoré prispievajú k riešeniu nerovnosti, podporujú sociálnu súdržnosť, sociálne začlenenie a pracovnoprávne vzťahy.

¹ Najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2088 z 27. novembra 2019 o zverejňovaní informácií o udržateľnosti v sektore finančných služieb a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/852 z 18. júna 2020 o vytvorení rámca na uľahčenie udržateľných investícií a o zmene nariadenia (EÚ) 2019/2088

 <p>KOMUNÁLNA POISŤOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	ETICKÝ KÓDEX	Smernica č. CO- 2/2020
--	--------------	---------------------------

V neposlednom rade spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group dbá o to aby spoločnosti, do ktorých sa investuje, dodržiavali postupy dobrej správy, najmä pokiaľ ide o zdravé štruktúry riadenia, zamestnanecké vzťahy, odmeňovanie zamestnancov a plnenie daňových povinností.

S cieľom zvýrazniť dôležitosť týchto faktorov prijíma spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group tento Etický kódex, ktorý vyjadruje etické záväzky a zodpovednosti pri vykonávaní podnikateľských aktivít, ako aj činností vykonávaných zamestnancami spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, jej finančnými sprostredkovateľmi a dodržiavanie ktorých vyžaduje aj od svojich zmluvných partnerov, pôsobiacich mimo oblasť poisťovníctva alebo finančného sprostredkovania a zamedziť tak neetickému správaniu, alebo minimalizovať priestor pre existenciu takéhoto správania.

	ETICKÝ KÓDEX	Smernica č. CO-2/2020
---	--------------	-----------------------

ČASŤ I
ÚVODNÉ USTANOVENIA
ČLÁNOK 1
ÚČEL A ZÁKLADNÉ ZÁSADY

1. Účelom Smernice č. CO-2/2020 Etický kódex spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (Etický kódex) je stanoviť záväzné pravidlá a princípy správania sa zamestnancov spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Poisťovňa“), ako aj fyzických osôb a právnických osôb, vykonávajúcich pre Poisťovňu finančné sprostredkovanie podľa osobitného predpisu² pri výkone ich pracovnej alebo podnikateľskej činnosti v prospech Poisťovne, s cieľom dosiahnuť rast založený na udržateľných hospodárskych výsledkoch, budovaní dôvery klientov a obchodných partnerov, vychádzajúcej zo spokojnosti klientov, ako aj akcionárov Poisťovne a dodržiavajúc v rámci hospodárskej súťaže princípy fair play, dobrých mravov a poctivého obchodného styku.
2. Plnenie účelu a cieľu Etického kódexu vymedzeného v ods. 1 sa v celom rozsahu vzťahuje aj na zmluvných partnerov Poisťovne, predmetom činnosti ktorých nie je výkon poisťovacej činnosti alebo finančného sprostredkovania podľa osobitných predpisov³.
3. Etický kódex vyjadruje ideál spolupráce slúžiaci na prospech všetkých zainteresovaných strán zohľadňujúc úlohy každého jednotlivca. Z tohto dôvodu Poisťovňa vyžaduje, aby sa všetky zainteresované strany správali podľa princípov a pravidiel, ktoré sú založené na ideách etického správania sa. Ak zamestnanec alebo zmluvný partner Poisťovne odmieta konať v súlade s Etickým kódexom Poisťovne, Poisťovňa s ním bezodkladne ukončí zmluvný vzťah v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Pokiaľ sa v texte Etického kódexu používa pojem „Poisťovňa“, rozumie sa tým predstavenstvo Poisťovne, pokiaľ z textu nevyplýva niečo iné.

ČLÁNOK 2
VYMEDZENIE POJMOV

Na účely Etického kódexu sa rozumie bez ohľadu na skutočnosť, či sa daný pojem v texte Etického kódexu použije s malým alebo veľkým začiatočným písmenom:

- a) **Poisťovňa** je obchodná spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.
- b) **Zamestnanec** je fyzická osoba vykonávajúca v prospech Poisťovne závislú prácu na základe pracovného pomeru alebo iného obdobného zmluvného vzťahu uzatvoreného podľa osobitného predpisu⁴.


² *Zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov*

³ *Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov*

⁴ *Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov*

- c) **Vedúci zamestnanec** je fyzická osoba v pracovnom pomere uzatvorenom podľa osobitného predpisu s Poisťovňou, ktorá je na jednotlivých stupňoch riadenia Poisťovne oprávnená určovať a ukladať svojim podriadeným zamestnancom pracovné úlohy, organizovať, riadiť a kontrolovať ich prácu a dávať im na ten účel záväzné pokyny. Na účely Etického kódexu sa za vedúcich zamestnancov považujú riaditelia úsekov Poisťovne a ich zástupcovia, ako aj riaditelia pobočiek Poisťovne v sídle vyššieho územného celku.
- d) **Finančný sprostredkovateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba vykonávajúca na základe zmluvného vzťahu s Poisťovňou finančné sprostredkovanie podľa osobitného predpisu¹.
- e) **Zmluvný partner** je fyzická osoba alebo právnická osoba, s ktorou má Poisťovňa uzatvorenú zmluvu alebo o jej uzatvorení rokuje a predmetom ktorej sú iné ako poisťovacie činnosti alebo činnosti finančného sprostredkovania podľa osobitných predpisov².
- f) **Dotknuté osoby** je súhrnné označenie pre Zamestnancov, Finančných sprostredkovateľov a Zmluvných partnerov.
- g) **Skupina alebo skupina VIG** je označenie pre zoskupenie obchodných spoločností priamo alebo nepriamo ovládaných spoločnosťou Vienna Insurance Group Wiener Versicherung Gruppe AG so sídlom Schottenring 30, 1010 Viedeň, Rakúsko
- h) **Akcionár** je spoločnosť **Vienna Insurance Group Wiener Versicherung Gruppe AG** so sídlom Schöttering 30, 1010 Viedeň, Rakúsko
- i) **Fair play** je súbor písaných a nepísaných, vo všeobecnosti spoločnosťou akceptovaných pravidiel a princípov správania sa a myslenia, vylučujúci podvádzanie, fyzickú alebo slovnú hrubosť, zneužívanie nerovnakých príležitostí, neprímeranú komerčnosť, korupciu atď.
- j) **Dobré mravy** sú meradlom etického hodnotenia konkrétnych situácií, zodpovedajúcim všeobecne uznávaným pravidlám slušnosti, poctivého správania a pod. Predstavujú súhrn spoločenských, kultúrnych a mravných noriem, ktoré v historickom vývoji osvedčujú istú nemennosť, sú zdieľané a rešpektované rozhodujúcou časťou spoločnosti a majú tak povahu základných noriem správania sa.
- k) **Zásady poctivého obchodného styku** sú pravidlá a princípy správania sa v zmluvných vzťahoch, zamerané na ochranu zmluvných partnerov pred šikanóznymi tendenciami a praktikami, poškodzujúcimi druhého zmluvného partnera. O šikanózne konanie v zmluvnom vzťahu ide vtedy, ak by výkon práva zreteľne smeroval iba k poškodeniu iných subjektov.
- l) **Klient** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s Poisťovňou uzatvorenú poisťnú zmluvu podľa osobitného predpisu⁵, v rámci ktorej vystupuje ako poistník alebo poistená osoba. Na účely Etického kódexu sa za klienta považuje aj osoba odlišná od poistníka alebo poistenej osoby, vystupujúca vo vzťahu k Poisťovni ako:
1. poškodená osoba
 2. osoba oprávnená na prijatie poisťného plnenia alebo
 3. osoba, ktorej zamestnanci Poisťovne alebo finanční sprostredkovatelia sprostredkovali finančnú službu odlišnú od poistenia.
- m) **Neetické správanie** je správanie, konanie alebo opomenutie konania fyzickej osoby alebo právnickej osoby, snažiacej sa o získanie výhody, na ktorú by inak nemala právny nárok na úkor druhej zmluvnej strany.
- n) **Konflikt záujmov** je situácia, kedy z dôvodov osobných alebo iných obdobných vzťahov zainteresovaných osôb je alebo mohol byť narušený, alebo ohrozený záujem na nestrannom a

⁵ Napr. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom a o zmene a doplnení niektorých zákonov

	<p style="text-align: center;">ETICKÝ KÓDEX</p>	<p style="text-align: center;">Smernica č. CO-2/2020</p>
---	---	--

objektívnom výkone pracovnej činnosti alebo funkcie a plnení úloh. Za osobné alebo obdobné vzťahy sa považuje rodinná spriaznenosť, citová spriaznenosť, politická spriaznenosť a ekonomický alebo akýkoľvek iný, so záujmom Poistovne alebo jej klientov nesúvisiaci záujem.

- o) **Klientelizmus** je forma konfliktu záujmu, ktorý vzniká uprednostňovaním ponúk a záväzkov zo strany priateľov, kolegov či rodinných príslušníkov, kedy súčasne dochádza k odmietaniu dohôd so vzťahovo neutrálnymi osobami, ktorých ponúkaný produkt alebo služba je rovnako kvalitný alebo ešte aj kvalitnejší. Pri klientelizme je zameranosť na budovanie osobných záväzkov, vzťahov, konexí a známostí tak výrazná, že funguje na úkor kvality a ekonomickej úspornosti odvádzanej práce alebo prospechu Poistovne.
- p) **Vnútorou informáciou** sa rozumie informácia presného charakteru, ktorá nebola uverejnená a týka sa finančných nástrojov ako sú najmä akcie alebo cenné papiere alebo emitenta, ktorý vydáva finančné nástroje, uverejnenie ktorej by malo významný vplyv na ceny finančných nástrojov.
- q) **Informácia presného charakteru** je taká informácia, ktorá označuje sériu okolností, ktoré nastali alebo o ktorých sa môže odôvodnene predpokladať, že nastanú, alebo udalosť, ktorá nastala alebo o ktorej sa môže odôvodnene predpokladať, že nastane, a ktorá je dostatočne konkrétna, aby umožnila vyvodenie záveru o možnom vplyve tejto série okolností alebo udalosti na ceny finančných nástrojov.


ČLÁNOK 3 ZÁKLADNÉ ZÁSADY

1. Základnými zásadami vyznávanými Poistovňou sú:
 - a) konáme fér;
 - b) zlepšujeme kvalitu;
 - c) konáme transparentne;
 - d) rešpektujeme rozmanitosť a podporujeme začlenenie;
 - e) podporujeme rovnosť;
 - f) počúvame pozorne;
 - g) konáme zodpovedne a
 - h) vyžadujeme dodržiavanie etických zásad.
2. Zásada **konáme fér** znamená, že Poistovňa sleduje svoje ciele čestne, poctivo a zodpovedne, pričom zároveň rešpektuje pravidlá a profesionálnu etiku, ako aj ducha podpísaných zmlúv.
3. Zásada **zlepšujeme kvalitu** znamená, že Poistovňa má za cieľ neustále zlepšovanie sa, prezieravosť, pripravenosť k výzvam a presadzuje kreativitu pri inováciách. Zároveň odmeňuje za zásluhy.
4. Zásada **konáme transparentne** znamená, že aktivity, reklama a zmluvy Poistovne vychádzajú z transparentnosti tak, aby všetky zúčastnené strany mohli robiť nezávislé a zodpovedné rozhodnutia.

5. Zásada **rešpektujeme rozmanitosť a podporujeme začlenenie** znamená, že Poisťovňa má za cieľ byť veľkou finančnou inštitúciou s vedúcim postavením na poistnom trhu Slovenskej republiky, rešpektujúc pritom regionálne a kultúrne odlišnosti jednotlivých častí Slovenskej republiky, ako aj nestrácajúc z dohľadu záujmy a potreby jednotlivcov, osobitne jej existujúcich ako aj potenciálnych klientov.
6. Zásada **podporujeme rovnosť** znamená, že Poisťovňa zo svojho konania vylučuje akúkoľvek diskrimináciu a rešpektuje rozdiely na základe veku, pohlavia, etnického pôvodu, vierovyznania, politického názoru, účasti v odboroch, sexuálnej orientácie, jazykových schopností alebo zdravotného postihnutia. Poisťovňa odmieta akúkoľvek formu sexuálneho harašmentu (obťažovania).
7. Zásada **počúvame pozorne** znamená, že Poisťovňa sa riadi hodnotou každého jednotlivca. Pozorné načúvanie a dialóg považuje za hlavné nástroje na zlepšovanie zmluvných vzťahov, ktorých je účastníkom.
8. Zásada **konáme zodpovedne** znamená, že Poisťovňa sa neustále snaží o čo najlepšie a najefektívnejšie využívanie disponibilných zdrojov, vyhýba sa nadmernej tvorbe odpadu a uprednostňuje voľby, ktoré majú na zreteli udržateľný rozvoj.
9. Zásada **vyžadujeme dodržiavanie etických zásad** znamená, že dodržiavanie zásad, princípov, práv a povinností vyplývajúcich z Etického kódexu vyžaduje od Dotknutých osôb, a to v rozsahu primeranom nimi vykonávaných činností.

ČLÁNOK 4 VŠEOBECNÉ PRINCÍPY

1. Poisťovňa pri výkone svojej činnosti rešpektuje a riadi sa nasledovnými princípmi:
 - a) Súlad s právnymi predpismi
 - b) Ochrana ľudských práv
 - c) Rozmanitosť a inklúzia
 - d) Ochrana životného prostredia
 - e) Zdravé a bezpečné pracovisko
 - f) Ochrana majetku Poisťovne
 - g) Zamedzenie konfliktu záujmov
 - h) Predchádzanie korupcii a úplatkárstvu
 - i) Ochrana osobných údajov
 - j) Riadenie prístupu k dôverným informáciám
 - k) Férová hospodárska súťaž
 - l) Zamedzenie zneužitia postavenia na trhu
 - m) Prevencia legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu
 - n) Férová a profesionálna starostlivosť o klienta
 - o) Dôveryhodná komunikácia
 - p) Tímový duch a spolupráca
 - q) Potreby zamestnancov a profesijný rozvoj
 - r) Rovnováha medzi pracovným a súkromným životom

	<p style="text-align: center;">ETICKÝ KÓDEX</p>	<p style="text-align: center;">Smernica č. CO-2/2020</p>
---	---	--

2. Princíp **súladu s právnymi predpismi** znamená, že v rámci vykonávania svojich činností Poist'ovňa bez výhrad dodržiava všetky osobitné predpisy⁶, právne akty Európskej únie, Etický kódex a ostatné interné predpisy⁷ Poist'ovne a Skupiny. Postupy, ktoré sú Poist'ovňou uplatňované v oblasti dodržiavania a súladu s právnymi predpismi sú upravené v osobitnom predpise Poist'ovne⁸.
3. Princíp **ochrany ľudských práv** znamená, že Poist'ovňa pri výkone svojej činnosti rešpektuje a dodržiava základné ľudské práva a slobody, vrátane práv zamestnancov stanovené osobitnými predpismi a medzinárodnými zmluvami a štandardmi⁹.
4. Princíp **rozmanitosti a inklúzie** znamená, že Poist'ovňa vníma rozmanitosť ako súbor podobností a rozdielov v Skupine, Poist'ovni, na trhu ako aj svojich partnerov, klientov a zamestnancov. Riadenie rozmanitosti zahŕňa rešpektovanie, otvorený prístup k a vedomú snahu čerpať z našej rozmanitosti. Poist'ovňa netoleruje žiadnu formu diskriminácie a zaväzuje sa k podpore rovnakého zaobchádzania v oblasti zamestnanosti a kariérneho rastu zamestnancov bez ohľadu na ich vierovyznanie, pohlavie, etnický pôvod, národnosť, sexuálnu orientáciu, vek, farbu pleti, zdravotné postihnutie či rodinný stav. Poist'ovňa odmieta všetky formy diskriminácie, ako je sexuálne obťažovanie, mobbing či bossing a podporuje, aby sa zamestnanci voči sebe, ako aj ku klientom a partnerom správali vždy ústretovo a s úctou.
5. Princíp **ochrany životného prostredia** znamená, že Poist'ovňa si je vedomá toho, že jej aktivity môžu mať priamy alebo nepriamy vplyv na životné prostredie. Z uvedeného dôvodu Poist'ovňa pri výkone svojej činnosti zohľadňuje jej vplyv na životné prostredie a vyvíja snahu na minimalizáciu negatívnych dôsledkov svojej činnosti na životné prostredie.
6. Princíp **zdravého a bezpečného pracoviska** znamená, že Poist'ovňa dbá na to, aby svojim zamestnancom zabezpečovala zdravé a bezpečné pracovisko v súlade s osobitnými právnymi predpismi.
7. Princíp **ochrany majetku Poist'ovne** znamená, že majetok a zdroje Poist'ovne smú byť využívané iba na výkon činností v prospech Poist'ovne, ak osobitné predpisy neurčia inak. Poist'ovňa chráni majetok a zdroje Poist'ovne.

⁶ Napr. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pod.

⁷ Napr. Smernica č. CO-1/2020 Program vlastnej činnosti na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, Smernica č. CO-1/2018 o ochrane osobných údajov

⁸ Smernica č. CO-1/2020 Compliance management

⁹ Napr. CHARTA ZÁKLADNÝCH PRÁV EURÓPSKEJ ÚNIE, iniciatíva OSN Global compact, program cieľov OSN trvalo udržateľného rozvoja, všeobecná deklarácia ľudských práv


8. Princíp **zamedzenia konfliktu záujmov** znamená, že pri vykonávaní akejkoľvek činnosti nesmú vznikáť situácie, pri ktorých by sa zainteresované osoby dostali do konfliktu záujmov, alebo v ktorých by takéto konanie vyvolávalo odôvodnenú obavu, že sú v konflikte záujmov. Takýmito situáciami sú najmä tie, pri ktorých zamestnanec, finančný sprostredkovateľ, zmluvný partner, člen predstavenstva alebo dozornej rady Poist'ovne presadzuje záujem, ktorý je v rozpore s poslaním Poist'ovne alebo vedie k narušeniu rovnováhy záujmov zainteresovaných strán, alebo situácie, pri ktorých zamestnanec, finančný sprostredkovateľ, zmluvný partner, člen predstavenstva a dozornej rady Poist'ovne získa osobnú výhodu z podnikateľských príležitostí Poist'ovne, alebo takúto výhodu získa bez preukázateľného právneho titulu jemu blízka osoba¹⁰, alebo v ktorých predstavitelia zainteresovaných strán narúšajú dôveryhodný vzťah s Poist'ovňou, alebo ktoré by mohli mať za následok poškodenie klientov Poist'ovne. Riešenie konfliktu záujmov upravuje osobitný vnútorný predpis Poist'ovne¹¹.
9. Princíp **predchádzania korupcii a úplatkárstvu** znamená, že Poist'ovňa odmieta a je proti akejkoľvek korupcii alebo úplatkárstvu¹². V tejto súvislosti Poist'ovňa zakazuje prijatie alebo ponuku alebo poskytnutie, a to priamo, nepriamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa akéhokoľvek daru¹³, pozvania alebo inej výhody, ktoré by mohli byť spôsobilé ovplyvniť ich konanie alebo rozhodovanie sa. Pravidlami pre prijímanie a poskytovanie darov, pozvaní alebo iných výhod, ktorými sa Poist'ovňa riadi a podľa ktorých postupuje sú:
- a) Akékoľvek dary, pozvania a iné výhody, bez ohľadu či sú tieto dávané alebo prijímané, presahujúce hodnotu 150,00 € a neprevyšujúce sumu 500,00 € podliehajú oznamovacej povinnosti vedúcemu zamestnancovi. V prípade, že dotknutým je vedúci zamestnanec, tak oznamovacej povinnosti Compliance officerovi Poist'ovne, ktorý je v prípade podozrenia, že by dar, pozvanie alebo výhoda mohli ovplyvniť konanie alebo rozhodovanie vedúceho zamestnanca, povinný informovať predstavenstvo Poist'ovne.
 - b) Dary, pozvania alebo iné výhody prevyšujúce sumu 500,00 € podliehajú oznamovacej povinnosti Compliance officerovi, ktorý je v prípade podozrenia z možnosti, že by dar, pozvanie alebo výhoda mohli ovplyvniť konanie alebo rozhodovanie sa zamestnanca, oprávnený v danej veci vydať záväzné stanovisko, o ktorom je následne povinný informovať predstavenstvo Poist'ovne; v prípade darov, pozvaní a iných výhod, ktoré sa týkajú Compliance officera vykonáva uvedené činnosti riaditeľ Úseku riadenia rozvoja ľudských zdrojov.
 - c) Sekretariát predstavenstva je povinný viesť evidenciu darov, pozvaní alebo iných výhod poskytnutých členovi predstavenstva tretími osobami, ktoré jednotlivito prevyšujú výšku 1 000,00 €. Z obsahu zoznamu musí byť zrejmé, ktorému členovi predstavenstva, kedy, aký dar, pozvanie alebo iná výhoda a zo strany akej osoby bola poskytnutá. Sekretariát

¹⁰ *Blízkou osobou je príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu (§ 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov)*

¹¹ *Smernica č. CO-2/2021 o zamedzení konfliktu záujmov v spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group*

¹² *§ 328 až 336 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov*

¹³ *Darom sa rozumie akýkoľvek druh úžitku, najmä účasť na konferenciách bez uhradenia účastníckeho poplatku, prísľub získania pracovného miesta a pod.*

 <p>KOMUNÁLNA POISŤOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ETICKÝ KÓDEX</p>	<p>Smernica č. CO- 2/2020</p>
---	---------------------	-----------------------------------

- predstavenstva je povinný na vyžiadanie zoznam predložiť dozornej rade alebo akcionárovi.
- d) Osobitne sú zakázané akékoľvek dary, pozvania alebo iné výhody, a to bez ohľadu na to či sú tieto prijímané alebo dávané, predstaviteľom orgánov verejnej moci v Slovenskej republike alebo v zahraničí.
 - e) Poisťovňa, jej zamestnanci a finanční sprostredkovatelia sú v prípade poskytovania akýchkoľvek podpôr alebo sponzorstva povinní postupovať v zmysle platných právnych predpisov a tak, aby v dôsledku tejto činnosti nedochádzalo ku korupcii alebo úplatkárstvu.
 - f) Každá zmluva o poskytnutí podpory alebo dotácie podlieha schváleniu predstavenstvom Poisťovne po predchádzajúcom stanovisku Compliance officera.
 - g) Poisťovňa, jej zamestnanci a finanční agenti neposkytujú akúkoľvek podporu alebo sponzorstvo politickým stranám alebo hnutiam a s nimi spriazneným právnickým a fyzickým osobám.
10. Princíp **ochrany osobných údajov** znamená, že Poisťovňa dodržiava platné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov¹⁴.
 11. Princíp **riadenie prístupu k dôverným informáciám** znamená, že Poisťovňa bez výhrad dodržiava zásadu mlčanlivosti vo vzťahu ku všetkým údajom, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s výkonom svojej činnosti, a to najmä pred ich stratou, poškodením, zničením, poskytnutím alebo sprístupnením tretej osobe. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažujú prípady, ktoré predpokladajú osobitné právne predpisy¹⁵.
 12. Princíp **férovej hospodárskej súťaže** znamená, že Poisťovňa ako účastník hospodárskej súťaže rešpektuje konkurenciu a zásady voľného trhu a ochrany hospodárskej súťaže a jej činnosť je v súlade s uplatniteľnými právnymi predpismi regulujúcimi účasť Poisťovne na hospodárskej súťaži. Poisťovňa sa zdrží konania, ktoré by viedlo k diskreditácii konkurencie, jej produktov alebo služieb, k omylu klientov vo vzťahu ku konkurencii Poisťovne. Poisťovňa netoleruje akékoľvek správanie smerujúce k obmedzeniu hospodárskej súťaže a zdrží sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo mať nepriaznivý vplyv na hospodársku súťaž.
 13. Princíp **zamedzenia zneužitia postavenia na trhu** znamená, že Poisťovňa v plnom rozsahu dodržiava povinnosti smerujúce k zamedzeniu zneužitia postavenia na trhu tzn. napr. zneužitiu interných informácií z prostredia Poisťovne a manipulácii s trhom. Zamedzenie zneužitia postavenia na trhu upravuje osobitný vnútorný predpis Poisťovne.

¹⁴ Napr. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Smernica č. CO-1/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 35/2019 Z.z. a zákona č. 221/2019 Z.z.


¹⁵ § 72 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; § 28 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

14. Princíp **prevencie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu** znamená, že Poisťovňa v plnom rozsahu dodržiava právne predpisy v oblasti prevencie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu¹⁶.
15. Princíp **férovej a profesionálnej starostlivosti o klienta** znamená, že Poisťovňa pri vykonávaní svojej činnosti postupuje korektné, profesionálne, včasne a zdrží sa klamlivých a zavádzajúcich praktík. Rovnako sa snaží v každom prípade poskytnúť klientom najlepšie rady a všetky potrebné informácie k tomu, aby mohli prijať informované a primerané rozhodnutie, ktoré je v ich najlepšom záujme. Rovnako zabezpečuje, aby prípadné sťažnosti klientov Poisťovne boli vybavované riadne a včas¹⁷.
16. Princíp **dôveryhodnej komunikácie** znamená, že komunikácia Poisťovne, jej zamestnancov a finančných sprostredkovateľov s ich podnikateľskými partnermi, klientmi a verejnými autoritami je založená na vzájomnom rešpekte a spolupráci. Podrobnejšia úprava tohto princípu je uvedená v článku 6.
17. Princíp **tímového ducha a spolupráce** znamená, že Poisťovňa od svojich zamestnancov očakáva priateľský a otvorený prístup ku kolegom, úctu a budovanie tímového ducha a spoluprácu medzi sebou.
18. Princíp **potreby zamestnancov a profesijného rozvoja** znamená, že Poisťovňa rozumie, že motivácia zamestnancov sa odvíja aj od toho, že naplňuje ich individuálne potreby a požiadavky. Poisťovňa ponúka svojim zamestnancom možnosť profesijného rozvoja a snaží sa naplňovať ich primerané prania a potreby s prihliadnutím k povahe vykonávanej práce, technickým a prevádzkovým podmienkam, aby zamestnanci mohli vykonávať svoju prácu kvalitne.
19. Princíp **rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom** (tzv. koncept work-life balance) znamená, že Poisťovňa je presvedčená, že je dôležité vytvoriť zamestnancom správne podmienky pre zosúladenie ich pracovného a osobného života a za tým účelom vytvára podmienky pre efektívne fungovanie zamestnancov počas pracovného času. Poisťovňa za týmto účelom vykonáva opatrenia v oblasti organizácie práce a podmienok výkonu práce, vrátane prestávok v práci z rodinných dôvodov, osobných dôvodov a z dôvodov vzdelávania¹⁸.

¹⁶ Napr. zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaní terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; Smernica č. CO-1/2019 Program vlastnej činnosti na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a o opatreniach vo vzťahu k Medzinárodným sankciám

¹⁷ Smernica číslo Co-3/2018 o prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností (Smernica o sťažnostiach)

¹⁸ <https://www.gender.gov.sk/aktivita/temy/zakladne-pojmy/rodina-a-praca-work-life-balance/>

	ETICKÝ KÓDEX	Smernica č. CO-2/2020
---	---------------------	-----------------------

ČASŤ II
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA V OSOBITNÝCH PRÍPADOCH
ČLÁNOK 5
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA K AKCIONÁROM

1. Poisťovňa má vybudovaný systém správy a riadenia v súlade s osobitným predpisom¹⁹ s cieľom najmä:
 - a) zabezpečovať kvalitu poskytovaných služieb klientom,
 - b) riadiť podnikateľské riziká,
 - c) zabezpečovať transparentnosť pôsobenia na trhu a
 - d) vytvárať hodnoty pre akcionárov Poisťovne.

2. Medzi orgány Poisťovne podieľajúce sa na plnení cieľov uvedených v ods. 1 patria:
 - a) Predstavenstvo Poisťovne,
 - b) Dozorná rada a
 - c) Valné zhromaždenie Poisťovne.

3. Rozsah pôsobnosti orgánov Poisťovne uvedených v ods. 2 vymedzujú osobitné predpisy²⁰.

4. Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať svojim akcionárom, a to aj bez toho, aby si ich akcionári osobitne vyžiadali v dostatočnom predstihu všetky informácie nevyhnutne potrebné k tomu, aby akcionári na zasadnutí valného zhromaždenia Poisťovne mohli prijímať zodpovedné rozhodnutia.

5. Informácie podľa ods. 4 Poisťovňa poskytuje všetkým svojim akcionárom bez ohľadu na veľkosť ich podielu na základnom imaní Poisťovne a v zásade vždy v rovnakom rozsahu.

6. Poisťovňa odmieta a zaväzuje sa nezvýhodňovať žiadneho zo svojich akcionárov nad rámec jeho práv, vyplývajúcich takémuto akcionárovi z osobitných predpisov¹⁹, a to bez ohľadu na veľkosť jeho podielu na základnom imaní Poisťovne.

ČLÁNOK 6
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA PRI EXTERNEJ KOMUNIKÁCI

1. Akákoľvek komunikácia Poisťovne s tretími stranami je formulovaná so zreteľom na právo na informácie. Zverejňovanie nepravdivých, skreslených informácií alebo vyjadrení sa zakazuje.

2. Všetky oznámenia musia byť v súlade s postupmi profesionálneho správania sa, zverejnené jasným a transparentným spôsobom a včas, rešpektujúc povinnosť mlčanlivosti a ochrany obchodného tajomstva podľa osobitných predpisov²¹.

¹⁹ Zákon č. 39/2015 Z.z o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

²⁰ Stanovy spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov


²¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

3. Poisťovňa sa zaväzuje vyhýbať sa akýmkoľvek formám nátlaku na médiá alebo snahám o prednostné zaobchádzanie zo strany médií.
4. V záujme garantovania komplexnosti a konzistentnosti informácií udržiava Poisťovňa vzťahy s médiami výlučne prostredníctvom odborného útvaru, do pôsobnosti ktorého vzťahy s médiami patria.
5. Poisťovňa sa prostredníctvom svojich zástupcov zúčastňuje konferencií, seminárov a okrúhlych stolov, pričom umožňuje zverejňovanie spoločensky, odborne a ekonomicky zameraných správ o svojich aktivitách.
6. V prípade, ak jednotlivý zamestnanec, finančný sprostredkovateľ alebo zmluvný partner vystupuje verejne alebo ako súčasť verejnej diskusie a jeho vystúpenie by mohlo byť považované za prezentáciu názoru alebo postoja Poisťovne bez toho, aby na toto bola predmetná osoba oprávnená, je táto osoba povinná uviesť, že vyjadruje svoje vlastné názory alebo postoje a nie názory a postoje Poisťovne. Poisťovňa je zaviazaná k poskytovaniu úplných, pravdivých, pochopiteľných a včasných finančných informácií a garantuje súlad svojej činnosti s aplikovateľnými účtovnými štandardmi a plnenie svojich daňových a odvodových povinností.

ČLÁNOK 7

PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA VO VZŤAHU K ZAMESTNANCOM

1. Osoby, ktoré majú byť prijaté do pracovného pomeru alebo iného obdobného vzťahu s Poisťovňou podľa osobitného predpisu³, sú hodnotené na základe toho, do akej miery profil uchádzačov zodpovedá požadovaným kritériám a potrebám Poisťovne, a v súlade so zásadou podporujeme rovnosť. Od uchádzača môžu byť vyžadované výlučne informácie, ktoré umožňujú overiť profesionálne a osobnostné spôsobilosti uchádzača, pričom sa v plnom rozsahu rešpektuje jeho súkromie a názory.
2. Úsek riadenia rozvoja ľudských zdrojov Poisťovne na základe dostupných informácií prijíma vhodné opatrenia, aby zamedzil prípadom protekcie, rodinkárstva alebo prejavom kamarátstva počas výberového konania a pri vzniku pracovného pomeru.
3. Riadenie ľudských zdrojov Poisťovne sa zdržiava akýchkoľvek foriem diskriminácie voči zamestnancom.
4. Členovia predstavenstva Poisťovne, ako aj jej vedúci zamestnanci uplatňujú a optimalizujú všetky profesionálne schopnosti zamestnancov Poisťovne, ktoré sa využívajú v jej štruktúre, využívaním všetkých dostupných prostriedkov na podporu rozvoja a rastu zamestnancov Poisťovne.
5. Každý zamestnanec môže využívať formy elektronického vzdelávania ponúkané pomocou intranetu Poisťovne.
6. Od každého člena predstavenstva Poisťovne alebo jej vedúceho zamestnanca sa požaduje, aby optimalizoval pracovný čas jemu podriadených zamestnancov tak, aby výkonnosť každého zamestnanca zodpovedala prideleným úlohám a plánom organizácie práce.

 <p>KOMUNÁLNA POISŤOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ETICKÝ KÓDEX</p>	<p>Smernica č. CO-2/2020</p>
---	---------------------	------------------------------

7. Požiadavky na služby osobnej povahy s cieľom získať osobný prospech a iné formy správania, ktoré sú v rozpore s Etickým kódexom a prezentované tak, že ide o povinnosť voči nadriadenému, sú považované za zneužívanie právomoci a za konanie v rozpore s Etickým kódexom.
8. Angažovanosť zamestnancov v realizácii ich pracovných činností je všestranne podporovaná, vrátane vytvárania príležitostí pre ich účasť v diskusiách a na rozhodovaní, ktoré slúžia na dosiahnutie cieľov Poist'ovne. Zamestnanci Poist'ovne sú pri zúčastňovaní sa na týchto činnostiach povinní postupovať v duchu spolupráce a slobodného úsudku.
9. Členovia predstavenstva a vedúci zamestnanci Poist'ovne prijímajú svoje konečné rozhodnutia tak, že sa oboznámia s rozličnými názormi na vec a zohľadnia potreby a ciele Poist'ovne.
10. Pri zmenách v organizácii práce je nevyhnutné chrániť hodnotu ľudských zdrojov, pritom Poist'ovňa dbá na to, aby:
 - a) zaťaženie vyplývajúce z reorganizácie práce bolo rovnomerne rozložené medzi všetkými zamestnancami, aby bola zabezpečená efektívnosť a účinnosť činností Poist'ovne a
 - b) pri nových mimoriadnych alebo nepredvídateľných situáciách, ktorým treba čeliť, môžu byť zamestnancovi v zmysle podmienok stanovených osobitným predpisom³ pridelené úlohy, ktoré sa líšia od jeho obvyklých úloh, pričom sa musí venovať pozornosť tomu, aby sa zachovala jeho profesionálna spôsobilosť.
11. Poist'ovňa sa zaväzuje dodržiavať a podporovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, rozvíjať povedomie o možných rizikách a podporovať zodpovedné správanie sa zamestnancov Poist'ovne zamerané na dodržiavanie pravidiel a princípov zameraných na bezpečnosť a ochrany zdravia pri práci.
12. Súkromie zamestnancov Poist'ovne je chránené. Informácie a osobné údaje môže Poist'ovňa požadovať od svojich zamestnancov, spolu s postupmi, ktoré určujú spracovanie a ochranu týchto informácií a osobných údajov. Skúmanie osobného presvedčenia, údajov týkajúcich sa súkromného života zamestnancov a pod. je zakázané. Zakazuje sa podávanie informácií alebo zverejňovanie osobných údajov bez predchádzajúceho súhlasu dotknutej strany, s výnimkou prípadov, keď je takéto konanie v súlade s osobitnými predpismi²².
13. Poist'ovňa sa zaväzuje ochraňovať morálnu integritu svojich zamestnancov a garantovať ich právo na pracovné podmienky rešpektujúce dôstojnosť jednotlivca.
14. Poist'ovňa chráni svojich zamestnancov pred psychickým násilím a bráni všetkým takým postojom alebo formám správania, ktoré majú za následok diskrimináciu, alebo ohrozujú jednotlivca alebo jeho presvedčenie, či osobné priority napr. útoky, hrozby, izolácia alebo nadmerné zasahovanie do súkromia, profesionálne obmedzenia a pod.

²² Napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 39/2019 Z.z. a zákona č. 221/2019 Z.z., zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov


15. Sexuálne obťažovanie sa zakazuje. Zakázané sú aj akékoľvek iné formy správania alebo slovného prejavu, ktoré by mohli rušivo pôsobiť na pocity jednotlivca, najmä vystavovanie obrázkov s jasným sexuálnym odkazom alebo časté a neustále sexuálne narážky a pod.
16. Zamestnanec Poistovne, ktorý je presvedčený, že sa stal obeťou obťažovania alebo akejkoľvek diskriminácie najmä pre svoj vek, pohlavie, sexuálnu orientáciu, rasu, zdravotný stav, národnosť, politické názory, náboženské presvedčenie a pod. má právo oznámiť túto skutočnosť úseku riadenia rozvoja ľudských zdrojov alebo Compliance officerovi Poistovne, ktorí preskúmajú, či došlo k porušeniu Etického kódexu. Rozdielnosti alebo nerovnosti, ktoré sú oprávnené, alebo ich možno zdôvodniť na základe objektívnych kritérií nie sú považované za prejavy diskriminácie.
17. Zamestnanci Poistovne sú povinní pri plnení svojich pracovných povinností konať v dobrej viere, aby plnili záväzky vyplývajúce z pracovnej zmluvy a dodržiavať ustanovenia Etického kódexu. Sú povinní bez zbytočného odkladu oznámiť prostredníctvom vhodných informačných kanálov akékoľvek porušovanie pravidiel správania, ktoré stanovuje Etický kódex a/alebo ostatné osobitné interné predpisy²³ Poistovne.
18. Všetci zamestnanci Poistovne sú povinní vyhnúť sa situáciám, ktoré môžu viesť k vzniku konfliktu záujmov a zdržať sa toho, aby vo svoj prospech využili podnikateľské príležitosti, o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojich pracovných povinností a za týmto účelom sú povinní zdržať sa:
 - a) ekonomickej zainteresovanosti v dodávateľských, zákazníckych alebo konkurenčných spoločnostiach, vrátane takej, ktorá vyplýva z ich príbuzenských vzťahov,
 - b) udržiavania nadštandardných vzťahov s dodávateľmi a vykonávanie pracovných činností pre tých istých dodávateľov, a to aj vtedy, keď tieto činnosti vykonávajú ich príbuzní a
 - c) prijímať peňažné dary alebo iné výhody od osôb, ktoré majú, alebo zamýšľajú nadviazať obchodné vzťahy Poistovňou.
19. Ak sa objavia náznaky konfliktu záujmov, je zamestnanec Poistovne povinný bez zbytočného odkladu informovať svojho vedúceho zamestnanca, ktorý s prihliadnutím na okolnosti konkrétneho prípadu posúdi, či ide o konflikt záujmov alebo nie, a v závislosti od výsledku posúdenia prijme opatrenia. Podrobnosti môže upraviť osobitný interný predpis.
20. Poistovňa podporuje svojich zamestnancov, jej členov predstavenstva a dozornej rady, aby poskytovali informácie o činnostiach súvisiacich s hlavnými podnikateľskými aktivitami, ak nadobudnú čo i len čiastočne dojem, že tieto činnosti predstavujú, alebo môžu predstavovať konflikt záujmov s hlavnými podnikateľskými činnosťami Poistovne.

ČLÁNOK 8

PRAVIDLÁ SPRÁVANIA VO VZŤAHU KU KLIENTOM

1. Akákoľvek diskriminácia klientov sa zakazuje.

²³ Smernica č. CO-1/2019 Program vlastnej činnosti na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a o opatreniach vo vzťahu k Medzinárodným sankciám, Smernica č. CO-1/2023 o opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti

 <p>KOMUNÁLNA POISTOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ETICKÝ KÓDEX</p>	<p>Smernica č. CO- 2/2020</p>
--	---------------------	-----------------------------------

2. Zmluvy a akékoľvek oznámenia adresované klientom Poistovne musia byť:
 - a) jasné a jednoduché, formulované v jazyku, ktorý je čo najviac podobný jazyku obvykle používanému v danej komunite;
 - b) vypracované v súlade s osobitnými predpismi²⁴;
 - c) nesmú obsahovať klamlivé alebo nekalé obchodné praktiky a
 - d) musia byť kompletne, tak aby neboli vynechané žiadne otázky, ktoré sú dôležité pre zodpovedné rozhodnutie klienta Poistovne, vrátane potenciálneho klienta.
3. Spôsob správania sa Poistovne voči jej klientom je prejavom vôle slúžiť v spojení s úctou a slušnosťou. Je to vzťah založený na úcte, dôvere a profesionalite.
4. Poistovňa sa zaväzuje, že bude uplatňovať primerané normy pre kvalitu ponúkaných služieb alebo poisťných produktov z jej strany, dodržiavať vopred stanovenú úroveň a pravidelne monitorovať výsledky vnímania kvality za účelom neustáleho zvyšovania kvality ponúkaných služieb a poisťných produktov na prospech svojich klientov.
5. Poistovňa sa zaväzuje, že bude vždy primeraným spôsobom a rýchlo reagovať na návrhy a sťažnosti klientov alebo združení klientov. Je zodpovednosťou Poistovne informovať svojich klientov o tom, že ich oznámenie bolo prijaté a aký čas je potrebný na odpoveď na prijaté oznámenie. Klienti musia dostať odpoveď za bežných okolností bez zbytočného odkladu, v zložitejších prípadoch v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia podania klienta.
6. Pokiaľ lehotu podľa ods. 5 Poistovňa nedokáže dodržať, je povinná informovať primeraným spôsobom klienta pred jej uplynutím o predĺžení lehoty na vybavenie jeho podania, o dôvodoch predĺženia a kedy je možné očakávať vybavenie jeho podania.
7. Poistovňa je povinná pri vybavení podania klienta zodpovedať všetky jeho námietky kvalifikovanou vecnou a právnu argumentáciou a v prípade potreby svoje tvrdenia doložiť nespochybniteľnými dôkazmi.
8. Odôvodňovanie rozhodnutia Poistovne prijatého voči klientovi na základe nepreukázaných tvrdení alebo teoretických, špekulatívnych úvah v snahe dosiahnuť tak priaznivý účinok pre Poistovňu na ťarchu klienta sa zakazuje.


²⁴ Napr. zákon č. 40/1064 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK 9
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA SO ZMLUVNÝMI PARTNERMI

1. Cieľom procesu výberu zmluvného partnera je získať maximálnu konkurenčnú výhodu v prospech Poisťovne a zároveň zaručiť rovnosť príležitostí pre všetkých zmluvných partnerov. Poisťovňa sa zaväzuje nediskriminovať dodávateľov alebo potenciálnych dodávateľov. Vzťahy Poisťovne a jej zmluvných partnerov sa vyznačujú vzájomnou, čestnou, férovou, rešpektujúcou a spoľahlivou spoluprácou.
2. Zamestnanci Poisťovne, ktorí sú poverení účasťou na procese výberu zmluvného partnera pre Poisťovňu sú povinní najmä:
 - a) zdržať sa toho, aby komukoľvek, kto spĺňa stanovené predpoklady, odoprel možnosť uchádzať sa o uzatvorenie zmluvy s Poisťovňou,
 - b) sú povinní prijať a zdokumentovať všetky súvisiace objektívne a transparentné kritériá a
 - c) pri všetkých výberových konaniach zabezpečiť primeranú úroveň súťaže s dostatočným počtom uchádzačov.
3. Ak zmluvný partner pri realizácii činností pre Poisťovňu koná spôsobom, ktorý je nezlučiteľný s pravidlami uvedenými v Etickom kódexe, Poisťovňa je oprávnená prijať akékoľvek primerané opatrenia, s cieľom vynútiť si dodržiavanie jej Etického kódexu, vrátane ukončenia zmluvnej spolupráce alebo prijatia rozhodnutia o odmietnutí spolupracovať s takýmto zmluvným partnerom v budúcnosti.
4. Podpis zmluvy so zmluvným partnerom musí byť vždy založený na úplne jasnom vzťahu a ak je to možné, je nevyhnutné vyhnúť sa akejkoľvek forme závislosti, najmä:
 - a) je neprípustné presviedčať zmluvného partnera, aby uzavrel nevýhodnú zmluvu s tým, že v budúcnosti bude mať možnosť uzavrieť výhodnejšiu zmluvu,
 - b) je neprípustné, aby sa dlhodobé projekty realizovali na základe krátkodobých zmlúv, ktoré by sa museli neustále obnovovať, vrátane úpravy ceny, ako aj uzatváranie konzultačných zmlúv, ktoré nepredstavujú získanie primeraného know-how a pod. a
 - c) osobitnú pozornosť treba venovať vypracovaniu a vykonávaniu zmlúv, ktorých predpokladaná hodnota je obzvlášť významná z hľadiska obchodného objemu zmluvného partnera
 - d) v prípade zmluvných partnerov zabezpečujúcich vykonávanie zverenej činnosti v zmysle osobitného predpisu²⁵ sa okrem povinností ustanovených Etickým kódexom uplatnia práva a povinnosti uvedené v osobitnom predpise²⁶.

²⁵ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

²⁶ Smernica č. CO-2/2016 o zverení výkonu činnosti (Smernica o outsourcingu)

	<p style="text-align: center;">ETICKÝ KÓDEX</p>	<p style="text-align: center;">Smernica č. CO-2/2020</p>
---	---	--

ČLÁNOK 10
PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA VO VZŤAHU KU ZDRUŽENIAM

1. Poist'ovňa si uvedomuje, že dialóg so združeniami má význam pre udržateľný rozvoj jej obchodných aktivít, a preto:
 - a) pozorne načúva a venuje pozornosť postrehom rôznych organizácií naprieč celou spoločnosťou, ktoré sa týkajú činnosti Poist'ovne;
 - b) komunikuje so združeniami, ktoré zastupujú záujmy jej partnerov, aby spoluprácou a vzájomným rešpektovaním záujmov predchádzala vzniku možných konfliktov;
 - c) o záležitostiach, ktoré sa konkrétne týkajú jej partnerov informuje a aktívne do nich zapája združenia, ktoré partnerov Poist'ovne reprezentujú.

2. Poist'ovňa uznáva úlohu neziskových organizácií, organizácií na ochranu práv spotrebiteľov pri podpore spravodlivého a súdržného rozvoja spoločnosti, a preto:
 - a) podporuje neziskové a sociálne zamerané organizácie a buduje partnerské zväzky pri realizácii projektov, ktoré sú na prospech komunity;
 - b) podporuje rozvoj siete organizácií so sociálnym zameraním, ktoré sa venujú projektom určeným sociálne znevýhodneným vrstvám;
 - c) zakladá alebo sa spolupodieľa na činnosti neziskových subjektoch, ako sú nadácie a konzorciá, cieľom ktorých je sociálna prospešnosť a služba komunity;
 - d) dáva prednosť doplnkovým sociálnym programom;
 - e) finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a
 - f) použitie poskytnutých finančných prostriedkov sleduje ciele, o naplnenie ktorých sa v rámci svojho zodpovedného správania sa ku komunitě snaží Poist'ovňa.

3. Poist'ovňa si uvedomuje, že celosvetová ekonomická, spoločenská a environmentálna rovnováha závisí od integrácie miestnych faktorov, a preto sa usiluje ovplyvňovať globálne prostredie tým, že:
 - a) ak má príležitosť podieľa sa na procesoch, ktoré ovplyvňujú makroekonomické dianie,
 - b) venuje maximálnu pozornosť otázke udržateľného rozvoja;
 - c) smeruje a podporuje politiku klientov v rámci procesov internacionalizácie, ak podnikajú v krajinách s nižšími štandardmi pre ochranu spoločnosti a životného prostredia a
 - d) podporuje iniciatívy zamerané na medzinárodnú solidaritu.

4. Prostredníctvom sponzorstva alebo osobitných dohôd Poist'ovňa podporuje iniciatívy najmä v oblastiach sociálnej, životného prostredia, kultúry, športu a vzdelania. Realizujú sa prostredníctvom podujatí s garantovanou kvalitou, ktoré majú celonárodný význam alebo zodpovedajú konkrétnym lokálnym alebo regionálnym potrebám a na ktorých sa zúčastňujú miestni občania, politické a verejné inštitúcie a združenia, s ktorými Poist'ovňa spolupracuje pri plánovaní svojich aktivít tak, aby sa zaručil ich pôvodný cieľ, obsah a efektívnosť.


5. Pri výbere návrhov podľa ods. 4 venuje Poist'ovňa osobitnú pozornosť každému možnému konfliktu záujmov osobnej alebo inej povahy, ktoré by mohli akýmkoľvek spôsobom nepriaznivo ovplyvniť aktivity Poist'ovne.

ČLÁNOK 11 VZŤAHY S INŠTITÚCIAMI

1. Všetky vzťahy Poisťovne so slovenskými alebo medzinárodnými inštitúciami sú založené výlučne na takých formách komunikácie, ktorých účelom je najmä:
 - a) hodnotiť dopady legislatívnych a administratívnych opatrení na Poisťovňu,
 - b) odpovedať na žiadosti alebo rozhodnutia regulačných orgánov alebo
 - c) oboznámiť regulačné orgány so stanoviskom Poisťovne k témam, ktoré sú pre regulačné orgány alebo Poisťovňu dôležité.
2. S cieľom garantovať maximálnu mieru transparentnosti vzťahov uvedených v ods. 1 sa kontakty Poisťovne s inštitúciami uskutočňujú výlučne prostredníctvom členov predstavenstva Poisťovne alebo predstavenstvom Poisťovne poverených osôb.
3. Poisťovňa v plnej miere a dôsledne rešpektuje nariadenia orgánov, ktoré regulujú trh.
4. Poisťovňa koná v súlade s princípmi slobodnej hospodárskej súťaže a poskytuje v tejto oblasti potrebnú podporu všetkým regulačným orgánom. Za týmto účelom Poisťovňa neodmieta poskytnutie informácií ani nezatajuje, neskresľuje alebo nepredkladá s oneskorením žiadne informácie, ktoré protimonopolné alebo iné regulačné orgány požadujú pre výkon ich kontrolných činností a aktívne spolupracuje počas akéhokoľvek objasňovania situácie.
5. S cieľom garantovať maximálnu mieru transparentnosti sa Poisťovňa zaväzuje, že nepripustí, aby nastala situácia predstavujúca konflikt záujmov spojený so zamestnancami akéhokolvek regulačného orgánu alebo ich rodinnými príslušníkmi.

ČLÁNOK 12 ZÁKAZ ZNEUŽÍVANIA TRHU

1. Dotknuté osoby postupujú vždy tak, aby svojim konaním nenarušili integritu trhu s finančnými nástrojmi.
2. Aby Dotknuté osoby mohli záväzok uvedený v odseku 1 plniť, zakazuje sa:
 - a) akýmkoľvek spôsobom zneužiť vnútornú informáciu, alebo sa o takéto zneužitie pokúšať;
 - b) v prípade, že Dotknuté osoby disponujú s vnútornou informáciou:
 1. nesmú vnútornú informáciu použiť najmä pri nadobudnutí alebo predaji finančných nástrojov, ktorých sa informácia týka vo vlastný prospech alebo v prospech tretej osoby;
 2. nesmú na základe vnútornej informácie odporučiť inej osobe najmä nákup alebo predaj finančných nástrojov, ktorých sa informácia týka, alebo k takému konaniu navádzať,
 3. nesmú využiť vnútornú informáciu na to, aby zrušili alebo zmenili pokyn týkajúci sa finančného nástroja, ktorého sa táto informácia týka, ak pokyn bol skôr, než Dotknutá osoba vnútornú informáciu získala a
 4. nesmú vnútornú informáciu sprístupniť tretej osobe s výnimkou prípadov, kedy dôjde k tomuto sprístupneniu v rámci bežného výkonu zamestnania, povolania či plnenia povinností.

 <p>KOMUNÁLNA POISŤOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ETICKÝ KÓDEX</p>	<p>Smernica č. CO- 2/2020</p>
--	---------------------	-----------------------------------

- c) akýmkoľvek spôsobom manipulovať s trhom alebo sa o také zmanipulovanie pokúšať.
- d) Dotknuté osoby sú povinné vyvarovať sa konania, ktoré by napríňalo znaky manipulácie, najmä uzavretie obchodu, zadanie pokynu na obchodovanie alebo iné konanie, akým je napr. šírenie informácií v médiách, ktoré:
 - 1. dáva alebo môže dávať nesprávne alebo zavádzajúce signály, pokiaľ ide o ponuku, dopyt alebo cenu finančného nástroja,
 - 2. zaisťuje alebo je spôsobilé zaistiť cenu jedného alebo viacerých finančných nástrojov na nezvyčajnej alebo umelej úrovni,
 - 3. ovplyvňuje alebo pravdepodobne ovplyvní cenu finančných nástrojov, pričom sú použité fiktívne prostriedky alebo iná forma podvodu alebo machinácie.

ČASŤ III
 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
 ČLÁNOK 13
 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Etický kódex je záväzný pre členov predstavenstva Poist'ovne, členov dozornej rady Poist'ovne, zamestnancov, finančných sprostredkovateľov a zmluvných partnerov pokiaľ s jeho obsahom boli oboznámení a zaviazali sa riadiť jeho obsahom.
2. Konanie zamestnanca Poist'ovne v rozpore s Etickým kódexom sa považuje za závažné porušenie pracovnej disciplíny podľa osobitného predpisu³.
3. Konanie finančného sprostredkovateľa alebo zmluvného partnera v rozpore s Etickým kódexom zakladá právo Poist'ovne vypovedať existujúci zmluvný vzťah a do budúcnosti do zmluvného vzťahu s takouto osobou nevstupovať.
4. O následkoch konania člena predstavenstva v rozpore s Etickým kódexom je oprávnená rozhodnúť dozorná rada Poist'ovne.
5. O následkoch konania člena dozornej rady voleného akcionármi v rozpore s Etickým kódexom je oprávnené rozhodnúť valné zhromaždenie Poist'ovne.
6. Compliance officer Poist'ovne preukázateľným spôsobom oboznámi zamestnancov Poist'ovne so znením Etického kódexu. Úsek riadenia rozvoja ľudských zdrojov je povinný preukázateľným spôsobom oboznámiť nových zamestnancov Poist'ovne so znením Etického kódexu.
7. Riaditeľ Úseku obchodnej služby a Úseku externého predaja sú povinní zabezpečiť preukázateľné oboznámenie existujúcich finančných sprostredkovateľov so znením Etického kódexu a v lehote do 31.12.2024 zabezpečiť písomné prevzatie záväzku finančných sprostredkovateľov dodržiavať Etický kódex a archivovať toto písomné prevzatie záväzku v písomnej alebo elektronickej zložke daného finančného sprostredkovateľa.

8. V prípade zmlúv uzatváraných s finančnými sprostredkovateľmi po dátume 01.02.2024, je písomné prevzatie záväzku dodržiavať Etický kódex zo strany finančného sprostredkovateľa povinnou súčasťou zmluvy o finančnom sprostredkovaní alebo iného, obdobného zmluvného vzťahu. Bez písomného prevzatia záväzku dodržiavať Etický kódex, nie je po účinnosti Etického kódexu možné uzatvárať nové zmluvy s finančnými sprostredkovateľmi. Vzor písomného prevzatia záväzku tvorí Prílohu č. 1 Etického kódexu.
9. Vedúci zamestnanci Poisťovne, do pôsobnosti ktorých patria činnosti, pri ktorých dochádza k uzatváraniu zmluvných vzťahov so zmluvnými partnermi sú povinní preukázateľným spôsobom zabezpečiť oboznámenie existujúcich zmluvných partnerov Poisťovne s Etickým kódexom a v lehote do 31.12.2024 zabezpečiť písomné prevzatie záväzku zmluvných partnerov dodržiavať Etický kódex a archivovať toto písomné prevzatie záväzku v písomnej alebo elektronickej zložke daného zmluvného partnera.
10. V prípade zmlúv uzatváraných so zmluvnými partnermi po dátume 01.02.2024, je písomné prevzatie záväzku dodržiavať Etický kódex povinnou súčasťou zmluvy a musí sa povinne archivovať v písomnej alebo elektronickej zložke daného zmluvného partnera. Bez písomného prevzatia záväzku dodržiavať Etický kódex nie je po účinnosti Etického kódexu možné uzatvárať nové zmluvy so zmluvnými partnermi. Vzor písomného prevzatia záväzku tvorí Prílohu č. 1 Etického kódexu.
11. V prípade, ak existujúci finančný sprostredkovateľ alebo zmluvný partner neprevezme písomný záväzok dodržiavať Etický kódex, je vedúci zamestnanec uvedený v odseku 7 alebo 9 povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať Compliance officera, ktorý informuje Compliance officera skupiny VIG. Stanovisko Compliance officera skupiny VIG predloží Compliance officer Poisťovne spolu so svojím stanoviskom predstavenstvu, ktoré rozhodne o ďalšom postupe.
12. Konanie v rozpore s Etickým kódexom sú osoby, majúce vedomosť o takomto konaní oprávnené oznámiť písomne alebo emailom Compliance officerovi Poisťovne a v prípadoch týkajúcich sa Compliance officera, riaditeľovi úseku riadenia rozvoja ľudských zdrojov Poisťovne. Compliance officer vedie register takto oznámených konaní a je povinný zabezpečiť identifikáciu a preverenie opodstatnenosti podania a v prípade zistenia konania v rozpore s Etickým kódexom vykonať opatrenia smerujúce k odstráneniu zisteného rozporu, jeho náprave a zabraňujúce opakovaniu takéhoto konania. Konanie zamestnanca Poisťovne porušujúce zásady stanovené v Etickom kódexe môže viesť až k ukončeniu pracovnoprávneho vzťahu. O výsledkoch preverenia Compliance officer informuje oznamovateľa iba v prípade, ak oznámenie nebolo podané anonymne a ak sa tým neprimerane nezasiahne do práv tretej osoby alebo ak sa uvedeným oznámením neohrozí chránený záujem, napr. nedôjde k ohrozeniu trestného stíhania, zákazu mlčanlivosti a pod. Oznámenie je možné vykonať aj na email: protispolocenskepodnety@koop.sk.
13. Oznámenie podľa ods. 12 je možné vykonať aj anonymne.

	<p style="text-align: center;">ETICKÝ KÓDEX</p>	<p style="text-align: center;">Smernica č. CO-2/2020</p>
---	---	--


14. Compliance officer Poist'ovne je po doručení neanonymizovaného podania podľa ods. 12 povinný zabezpečiť ochranu identity jednotlivca, ktorý oznámenie vykonal, tak aby nedošlo k jej prezradeniu. Informácia o identite takéhoto jednotlivca podlieha povinnosti mlčanlivosti a s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní alebo iných zákonných dôvodov nie je Compliance officer Poist'ovne oprávnený túto informáciu poskytnúť inej osobe v rámci alebo mimo Poist'ovne, a to bez ohľadu na jej funkciu.
15. Závazok dodržiavať Etický kódex musí byť obsiahnutý v zmluvách s finančnými sprostredkovateľmi ako aj v zmluvách so zmluvnými partnermi Poist'ovne.
16. Výnimky z povinností vyplývajúcich z Etického kódexu nie sú možné. Zmeny Etického kódexu je oprávnené schváliť predstavenstvo Poist'ovne.

ČLÁNOK 14 ÚČINNOSŤ

1. Etický kódex nadobúda platnosť dňom jeho schválenia predstavenstvom Poist'ovne a účinnosť dňa 01.02.2024
2. Compliance officer je povinný najmenej jedenkrát ročne preskúmať obsah Smernice, a to najmä z pohľadu, či je v súlade s platnými právnymi predpismi a praxou Poist'ovne a v potrebných prípadoch je povinný predložiť predstavenstvu Poist'ovne návrh na jej zmenu alebo doplnenie.

.....
Ing. Slávka Miklošová
 predsedníčka predstavenstva a
 generálna riaditeľka
 KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group

.....
JUDr. Zuzana Brožek Mihóková
 člen predstavenstva
 KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group

	<p>ETICKÝ KÓDEX</p>	<p>Smernica č. CO-2/2020</p>
--	---------------------	------------------------------

PRÍLOHA Č. 1

PÍ SOMNÉ VYHLÁSE NIE

Finančný sprostredkovateľ/Zmluvný partner svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil so Smernicou č. CO-2/2020 Etický kódex spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (Etický kódex) v platnom znení a zaväzuje sa, že pri výkone svojej činnosti bude dodržiavať pravidlá stanovené Etickým kódexom a pri výkone svojej činnosti bude postupovať v súlade s ním.

V dňa

.....

podpis